

Regulament

Art. 18

Principalele obligații ale utilizatorilor sunt următoarele:

a) să nu călătorească cu mijloacele de transport public de persoane fără titlu de călătorie valabil. Călătoria este reprezentată de distanța parcursă de călător de la urcarea în autobuz până la coborârea din acesta. Călătoria integrată este reprezentată de utilizarea mijloacelor de transport atât în zona urbană cât și în cea metropolitană, în perioada de valabilitate a titlului de călătorie.

Nu este valabilă călătoria cu un bilet a cărui durată de timp este depășită, fiind considerată călătorie fără deținerea unui titlu de călătorie valabil.

În cazul în care un validator din mijlocul de transport nu funcționează, utilizatorii au obligația de a folosi celelalte validatoare.

b) să prezinte organelor de control titlul de călătorie valabil;

c) să achite costul titlurilor de călătorie valabile pentru călătoriile pe care le efectuează, conform tarifelor menționate lizibil pe acestea;

d) să composteze biletul de călătorie la urcarea în mijloacele de transport în comun sau să valideze titlul de călătorie aflat pe orice tip de suport electronic (card sau orice alt echipament electronic).

să composteze/să valideze titlul de călătorie achiziționat, indiferent de suportul acestuia (bilet de hârtie, carduri my fair, carduri ultra light, etc). Folosirea mijloacelor de transport în comun fără validarea titlului de călătorie este considerată călătorie frauduloasă.

Călătorii care sunt însoțiți de alte persoane și care folosesc un titlu de călătorie aflat în posesia lor pentru persoana însoțitoare, au obligația de a valida fiecare titlu de călătorie folosit, astfel încât fiecare călător să aibă validat un titlu de călătorie. În această situație, este obligatoriu, ca la un eventual control, să se poată face dovada validării unui titlu de călătorie pentru fiecare pasager.

Călătorii care folosesc bilete de călătorie integrate au obligația să valideze acest titlu de călătorie la urcarea în autobuz, timpul de valabilitate al biletului începând să curgă de la validare.

e) să nu aducă prejudicii bunurilor sistemelor de transport din domeniul public sau privat;

f) să aibă un comportament civilizat în raport cu personalul prestatorilor de servicii, precum și cu ceilalți utilizatori;

g) să nu introducă în mijloacele de transport materii mirositoare, inflamabile, butelii de aragaz, tuburi de oxigen sau alte gaze, materiale explozibile, produse caustice ori acide, alte materiale sau obiecte care, prin format ori dimensiune pot produce daune, vătămări corporale sau prin natura materialului pot murdări, pășări sau animale vii (cu excepția câinilor însoțitori al persoanelor nevăzătoare) ori alte obiecte sau mărfuri interzise;

h) să nu consume băuturi alcoolice în mijloacele de transport în comun;

i) să nu fumeze, să nu consume semințe, să nu arunce hârtii sau resturi de orice fel în mijloacele de transport în comun;

j) să nu degradeze, prin orice mijloace, mobilierul și dotările vehiculelor de transport în comun;

k) să dea dovadă de atenție sporită la urcarea/coborârea în/din autobuz, astfel încât să călătorească în condiții de siguranță. Urcarea/coborârea în/din autobuz se face numai prin locurile indicate. Călătorii care se deplasează în picioare au obligația de a se ține de barele/mânerele de susținere pentru a evita accidentările.

Contract

Art. 10.5. Operatorul are obligația de a organiza și presta activitatea de vânzare și distribuire a titlurilor de călătorie pentru toate categoriile de călători. În acest sens, operatorul se obligă să asigure emiterea titlurilor de călătorie și distribuirea acestora, în conformitate cu prevederile din Anexa 5.3 – Lista Punctelor de Vânzare a Titlurilor de Călătorie, prin aplicații specifice și mijloace de plată electronice, de pe site-ul propriu sau de pe site-urile partenerilor cu care acesta are încheiate contracte, precum și prin aparatele de tip POS aflate în mijloacele de transport.